

# F.A.Q.

## 20 самых волнующих вопросов

## РЕГИСТРАЦИЯ, АВТОРИЗАЦИЯ

### 1. Не могу зарегистрироваться (впервые создать страницу) в Noomeera. Что делать?

Попробуйте зарегистрироваться с помощью другого номера телефона.

! Если проблема сохранится, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя и номер телефона, которые вы планируете привязать к аккаунту.



## 2. Не могу авторизоваться (зайти в уже созданный профиль) в Noomeera. Что делать?

Убедитесь в правильности вводимых данных.

! Если ошибка не обнаружена, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

### 3. Почему открывается не мой профиль?

Вероятно, на вашу почту/номер телефона зарегистрировано несколько аккаунтов.

! Чтобы выяснить, в чем проблема, просим сообщить нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

### 4. Что делать, если не пришел одноразовый код?

Пожалуйста, проверьте папку СПАМ. Убедитесь в правильности введённых данных – почты/номера телефона.

! Если ошибок не найдено, сообщите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

## 5. Нет доступа к почте/телефону, с помощью которого я осуществлял(а) вход. Что делать?

Вам необходимо подтвердить свои права на аккаунт, доступ к которому вы хотели бы восстановить.

! Для этого нужно сообщить нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона, привязанные к аккаунту.

### БЛОКИРОВКА

#### 6. За что меня заблокировали?

Вероятно, контент вашего профиля нарушает пользовательское соглашение.

**01** С правилами можете ознакомиться по ссылке: https://noomeera.com/ User\_Agreement.pdf

02 Если вы не нашли причину блокировки, пожалуйста, сообщите нам на help@noomeera.com имя, а также почту/ номер телефона, привязанные к аккаунту. х

### Ваш профиль был заблокирован

Причина блокировки: Ненормативная и грубая лексика(оскорбления)

> Срок блокировки: до 12.12.2019

Если Вы не согласны с решением модератора, напишите по адресу: help@noomeera.com

Написать в техподдержку

#### 7. Как разблокировать профиль?

! Преждевременная разблокировка профиля невозможна. Ожидайте автоматическую разблокировку по истечении срока, указанного в приложении.

## покупки

## 8. Как получить VIP-статус?

Есть два способа для получения VIP:

**01** VIP-статус можно приобрести в разделе «Профиль»

**02** VIP-статус можно получить бесплатно с помощью реферальной системы (пригласите друзей через кнопку «Настройки»).

## 9. Списали деньги за VIP-статус/подарок, но покупка не активировалась. Что делать?

Для решения данной проблемы нужно обратиться по адресу: help@noomeera.com и указать следующие данные:

**01** Данные аккаунта, с которого осуществлялась покупка (имя, почта/номер телефона)

02 Приложить квитанцию об оплате (скриншоты, выписки из банка не принимаются)

! Кроме того, в случае с подарком необходимо представить имя и скриншот аккаунта получателя.

## ДОРОГА

### 10. Почему удаляют мои посты?

Частыми причинами удаления постов являются: публикации содержащие вульгарный характер, спам, рекламу, нецензурные выражения, оскорбления пользователей, скандалы, попрошайничество.

! Подробнее с правилами приложения вы можете ознакомиться по ссылке : https://noomeera.com/ User\_Agreement.pdf. Если не нашли причину блокировки, пожалуйста, напишите нам на help@noomeera.com имя, почту/номер телефона вашего аккаунта

## 11. «Моя», «Главная», «Подписки»: чем отличаются эти три типа «Дороги»?

**01** В разделе «Моя Дорога» хранятся исключительно ваши посты

**02** В разделе «Главная Дорога» вы можете увидеть посты всех пользователей Noomeera.

**03** В разделе «Подписка» вы найдете посты друзей, а также пользователей, на которых вы подписались.



## 12. Я отправляю пост в «Главную Дорогу», но он публикуется только в разделе «Моя Дорога». Почему?

Ваш пост не является допустимым для всеобщего обозрения, но вполне может находиться в разделе «Моя Дорога» – и быть доступным для вас и ваши друзей.

## 13. Как открыть «Дорогу» одного города?

**01** Откройте вкладку «Дорога» в правом верхнем углу нажмите кнопку «Фильтр». Ξ

**02** Выберите интересующую вас страну и город.

**03** Нажмите «Готово», смахните экран вниз.

Приятного просмотра!

Стра	ана	
Сформ конкре	ируйте дорогу с публикациями, созданными в етных странах	
Bc	е страны Россия Казахстан	
Бел	арусь Армения Грузия Укра	ина
Гор	од	
Выбер публи	энте города, в которых хотите просматривать кации	

#### КАРТА

## 14. Как отфильтровать людей, события, состояния на «Карте»?

! Откройте раздел «Карта» или потяните ее вниз в разделе «Дорога». Нажмите на кнопку «Фильтр» в левом нижнем углу экрана. Теперь вы можете создать выборку по людям, событиям и состояниям.

### 15. Как отмечать события на «Карте»?

**01** Откройте раздел «Карта» или потяните ее вниз в разделе «Дорога».

**02** Выберите точку, на которой вы бы хотели оставить событие, и удерживайте ее долгим нажатием.

**03** Одним нажатием на созданное событие вы можете открыть комментарии, а через кнопку ••• – удалить неактуальное событие.

<b>А</b> Работы	<b>А</b> лс	<b>А</b> Камера	<b>Да</b> Авария			
• Москва, Мира, 44А						
Описание с	обытия					

16. На «Карте» внизу экрана представлена лента из профилей пользователей. Кто эти люди – и можно ли выключить отображение ленты?

В ленте собраны аккаунты пользователей, которые находятся неподалеку от вас. На текущий момент отображение ленты выключить невозможно.

## ОБЩЕНИЕ

### 17. Как создать групповой чат?

**01** Откройте раздел «Общение», нажмите на кнопку «Групповой чат» в правом верхнем углу экрана.

**02** Пригласите участников из списка друзей, нажмите «Готово» и заполните пустые поля.

**03** Поздравляем: чат создан! Настройки и информацию о чате вы найдете, нажав на кнопку или на название чата.



## поиск

### 18. Как найти пользователя?

Для того чтобы найти пользователя, вам достаточно знать его имя, id или госномер автомобиля.

**01** Откройте раздел «Дорога», нажмите кнопку **Q** в верхнем левом углу.

**02** Введите имя, id или госномер автомобиля пользователя в поисковую строку «Поиск по людям и госномеру».

## 19. Как найти группу?

Существует два способа поиска:

**01** Откройте раздел «Группы», нажмите «Все группы», введите название группы или выберите из предлагаемого списка.

**02** откройте раздел «Дорога», нажмите кнопку «Лупа» в верхнем левом углу, выберите подраздел «Группы» и введите название группы в поисковую строку.

## РЕЙТИНГ

### 20. Как удалить аккаунт и связанные с ним данные?

Существует два способа удалить ваши данные:

#### 01 Самостоятельно:

Откройте раздел "Профиль" слева вверху, нажмите на иконку карандаша и выберите пункт "Редактировать профиль", затем внизу страницы нажмите на кнопку "Удалить аккаунт", после чего выберите причину и подтвердите удаление.

### 02 Через техподдержку:

Откройте раздел "Профиль", нажмите справа вверху на три точки и выберите пункт "Настройки", затем на странице нажмите кнопку "Техподдержка" и отправьте в чат запрос на удаление аккаунта в свободной форме.

! При удалении аккаунта удалятся ваши фотографии, публикации и вся информация со страницы профиля. В течение 90 дней вы сможете восстановить аккаунт, если вы не сделаете этого в указанный срок, то доступ к аккаунта станет невозможен, а все данные безвозвратно удалены.